

Sie können diesen Fragebogen auch online auf www.aaretal-reisen.ch ausfüllen.

Kundenangaben

Name _____

Vorname _____

Reisedatum _____

Reiseziel _____

Unterkunft _____

Wie wurden Sie auf Aaretal Reisen aufmerksam?

- Inserat
- Plakat
- TV
- Reisebüro
- Website Aaretal
- Suchmaschine
- Flughafen Bern
- Freunde/Empfehlung
- Ferienmesse
- andere (bitte angeben)

Wo haben Sie Ihre Reise gebucht?

- Aaretal Reisen direkt
- Reisebüro
- Online www.aaretal-reisen.ch

Bitte senden Sie den Fragebogen an:

Aaretal Reisen AG
z.H. Direktion
Südstrasse 8a, 3110 Münsingen
Tel. 031 720 25 00 / Fax 031 720 25 09
E-Mail: info@aaretal-reisen.ch

Aaretal Reisen/ Reisebüro

	Ausgezeichnet	Gut	Genügend	Ungenügend
Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachkompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseunterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: _____

Flug

Park & Fly	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Check-In	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpflegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung an Bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: _____

Unterkunft

Zimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotelanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Essen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: _____

Reiseleitung

Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachkompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: _____

Mietwagen

Qualität Mietwagen

Generell

Wurden Ihre Erwartungen aufgrund der Ausschreibung im Prospekt/Website und der Information der Reiseberater erfüllt?

Würden Sie Aaretal Reisen weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Bemerkungen: _____

Haben Sie bereits neue Reisepläne?
Möchten Sie von uns kontaktiert werden?

- Ja
- Nein

