

Sie können diesen Fragebogen auch online auf [www.aaretal-reisen.ch](http://www.aaretal-reisen.ch) ausfüllen.

### Kundenangaben

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Reisedatum \_\_\_\_\_

Reiseziel \_\_\_\_\_

Unterkunft \_\_\_\_\_

Wie wurden Sie auf Aaretal Reisen aufmerksam?

- Inserat
- Plakat
- TV
- Reisebüro
- Website Aaretal
- Suchmaschine
- Flughafen Bern
- Freunde/Empfehlung
- Ferienmesse
- andere (bitte angeben)

Wo haben Sie Ihre Reise gebucht?

- Aaretal Reisen direkt
- Reisebüro
- Online [www.aaretal-reisen.ch](http://www.aaretal-reisen.ch)

**Bitte senden Sie den Fragebogen an:**

Aaretal Reisen AG  
z.H. Direktion  
Südstrasse 8a, 3110 Münsingen  
Tel. 031 720 25 00 / Fax 031 720 25 09  
E-Mail: [info@aaretal-reisen.ch](mailto:info@aaretal-reisen.ch)

### Aaretal Reisen/ Reisebüro

	Ausgezeichnet	Gut	Genügend	Ungenügend
Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachkompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiseunterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

### Flug

Park & Fly	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Check-In	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpflegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung an Bord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

### Unterkunft

Zimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotelanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Essen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

### Reiseleitung

Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachkompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

### Mietwagen

Qualität Mietwagen

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Generell

Wurden Ihre Erwartungen aufgrund der Ausschreibung im Prospekt/Website und der Information der Reiseberater erfüllt?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Würden Sie Aaretal Reisen weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Bemerkungen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Haben Sie bereits neue Reisepläne?  
Möchten Sie von uns kontaktiert werden?

- Ja
- Nein